

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

Cập nhật lần cuối: 12/10/2026

Chúng tôi, Công ty TNHH Nước giải khát Swire Coca-Cola Việt Nam, đặc biệt coi trọng quyền riêng tư của bạn. Sứ mệnh của chúng tôi là đổi mới thế giới và chúng tôi không thể làm điều đó nếu không có sự tin tưởng của bạn. Chính Sách Quyền Riêng Tư này giải thích những loại dữ liệu chúng tôi thu thập về bạn, lý do chúng tôi thu thập dữ liệu đó, cũng như cách chúng tôi thu thập và sử dụng dữ liệu để có thể cung cấp những trải nghiệm tốt nhất và mới mẻ nhất có thể

1. DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1.1 Dữ Liệu Cá Nhân Chúng Tôi Có Thể Thu Thập

“Dữ Liệu Cá Nhân” là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản và Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm.

Các loại Dữ Liệu Cá Nhân là những loại Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi có thể thu thập và xử lý, tùy thuộc vào bản chất mối quan hệ và tương tác với bạn. Theo đó, chúng tôi có thể chỉ thu thập và xử lý một số loại Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp và cần thiết trong từng trường hợp, như được thể hiện qua các trường thông tin mà bạn cung cấp cho chúng tôi và/hoặc các thông báo quyền riêng tư/thư xin sự đồng ý mà chúng tôi có thể cung cấp cho bạn trong từng bối cảnh thu thập Dữ Liệu Cá Nhân cụ thể.

“Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản” là dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, thuộc danh mục các loại Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- Giới tính;
- Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên lạc;
- Quốc tịch;
- Hình ảnh cá nhân;
- Số điện thoại;
- Số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu;

- Địa chỉ email;
- ID tài khoản mạng xã hội;
- Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái, vợ chồng);
- Số giấy phép lái xe;
- Số biển số xe;
- Số mã số thuế cá nhân;
- Số bảo hiểm xã hội;
- Số thẻ bảo hiểm y tế;
- Tình trạng hôn nhân;
- Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
- Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể.

Một số Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi có thể thu thập tùy vào từng trường hợp cụ thể có thể được coi là Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm. **“Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm”** là Dữ Liệu Cá Nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, thuộc danh mục các loại Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Số thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ;
- Quan điểm chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng;
- Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình
- Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc;
- Thông tin về dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền; đặc điểm sinh học riêng;
- Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục;
- Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân;
- Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- Thông tin liên quan đến nguồn gốc dân tộc;

- Thông tin về thuộc tính vật lý;
- Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- Thông tin tài khoản khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác;
- Thông tin khác theo quy định của pháp luật.

Nếu bạn cung cấp bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân nào liên quan đến người khác cho chúng tôi hoặc cho các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, bạn tuyên bố rằng bạn có quyền làm như vậy và cho phép chúng tôi sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân đó theo Chính Sách Quyền Riêng Tư này.

1.2 Cách Chúng Tôi Có Thể Sử Dụng và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

Trong giới hạn pháp luật hiện hành cho phép, chúng tôi có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ hoặc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn theo cách khác, bằng các cách thức tự động hoặc thủ công và khi hoạt động xử lý đó phù hợp với mối quan hệ giữa chúng tôi và bạn:

- để trả lời các câu hỏi của bạn và thực hiện các yêu cầu của bạn, chẳng hạn như gửi cho bạn bản tin hoặc trả lời các câu hỏi và nhận xét của bạn.
- để gửi thông tin quản trị cho bạn, ví dụ, thông tin liên quan đến Trang Web và các thay đổi đối với các điều khoản, điều kiện, và chính sách của chúng tôi. Vì thông tin này có thể quan trọng đối với việc bạn sử dụng Trang Web, bạn không thể lựa chọn không nhận các thông tin này.
- để cung cấp cho bạn những cập nhật và thông báo liên quan đến các sản phẩm, chương trình khuyến mãi, hoạt động và chương trình tiếp thị của chúng tôi và gửi cho bạn lời mời tham gia vào các chương trình đặc biệt thông qua Trang Web.
- để liên hệ lại với bạn nếu chúng tôi không nhận được phản hồi từ bạn trong một khoảng thời gian.
- để gửi cho bạn tài liệu quảng cáo/khuyến mại từ bất kỳ công ty liên kết nào của chúng tôi và từ các đối tác quảng cáo và đối tác chiến lược của chúng tôi.
- để cá nhân hóa trải nghiệm của bạn trên Trang Web bằng cách giới thiệu các sản phẩm và ưu đãi phù hợp với bạn.
- để xử lý phần thưởng và giải thưởng, nếu có.
- để cho phép bạn tham gia vào các cuộc thăm dò ý kiến, rút thăm trúng thưởng, khuyến mại trúng ngay, các cuộc thi và các chương trình khuyến mãi khác, cũng như để quản lý các hoạt động này. Một số hoạt động này có các quy tắc bổ sung, có thể chứa thông tin bổ sung về cách chúng tôi sử dụng và tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn, vì vậy bạn cần đọc kỹ các quy tắc bổ sung này.

- để cho phép bạn tham gia vào các diễn đàn trực tuyến, trò chuyện, trang hồ sơ, blog và các dịch vụ khác mà bạn có thể đăng thông tin và tư liệu khác (bao gồm các nền tảng mạng xã hội chính thức mà chúng tôi kiểm soát). Xin lưu ý rằng bất kỳ thông tin nào bạn đăng hoặc tiết lộ thông qua các dịch vụ này sẽ trở thành thông tin công khai và có thể sẽ hiển thị cho người truy cập Trang Web cũng như cho công chúng. Chúng tôi khuyên bạn nên đặc biệt cẩn thận khi quyết định tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn hoặc bất kỳ thông tin nào khác trên Trang Web. Vui lòng xem phần "Quyền và Nghĩa Vụ" bên dưới để tìm hiểu cách bạn có thể yêu cầu xóa bài đăng của mình.
- để cho phép bạn tham gia các hoạt động chia sẻ xã hội, bao gồm hiển thị bài đăng trực tiếp trên bảng tin của nền tảng mạng xã hội.
- để đánh giá điều kiện tham gia của bạn vào các sự kiện, chương trình, cuộc thi của chúng tôi, và để tạo điều kiện thuận lợi cho việc tổ chức các sự kiện, chương trình, cuộc thi này.
- để thực hiện hợp đồng mà bạn là một bên ký kết hoặc để thực hiện các bước trước khi ký kết hợp đồng đó.
- để bảo vệ khách, nhân viên, cơ sở và tài sản công ty của chúng tôi khỏi các hành vi gây thiệt hại, gián đoạn, phá hoại và các vi phạm khác.
- cho mục đích kinh doanh của chúng tôi, chẳng hạn như phân tích và quản lý doanh nghiệp của chúng tôi, nghiên cứu thị trường, kiểm tra, phát triển sản phẩm mới, cải tiến Trang Web của chúng tôi, cải thiện dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi, xác định xu hướng sử dụng, xác định hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo của chúng tôi, điều chỉnh trải nghiệm và nội dung Trang Web dựa trên các hoạt động trước đây của bạn trên Trang Web, đo lường mức độ hài lòng của khách hàng và cung cấp dịch vụ khách hàng (bao gồm khắc phục sự cố liên quan đến các vấn đề của khách hàng).
- khi chúng tôi tin là cần thiết hoặc phù hợp: (a) theo luật hiện hành, bao gồm pháp luật bên ngoài quốc gia nơi bạn cư trú; (b) tuân thủ quy trình pháp lý; (c) để đáp ứng các yêu cầu từ các cơ quan công quyền và chính phủ, bao gồm cả các cơ quan công quyền và chính phủ bên ngoài quốc gia nơi bạn cư trú; (d) để thực thi các điều khoản và điều kiện của chúng tôi; (e) để bảo vệ sự vận hành của chúng tôi hoặc của bất kỳ công ty liên kết nào của chúng tôi; (f) để bảo vệ quyền, quyền riêng tư, sự an toàn hoặc tài sản của chúng tôi và/hoặc của các công ty liên kết của chúng tôi, của bạn hoặc của những người khác; và (g) cho phép chúng tôi áp dụng các biện pháp khắc phục có sẵn hoặc hạn chế thiệt hại mà chúng tôi có thể phải chịu.
- các mục đích xử lý khác phục vụ việc vận hành hoạt động kinh doanh của chúng tôi (nếu có).

Khi pháp luật yêu cầu, chúng tôi sẽ xin sự đồng ý của bạn để chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng trong một số trường hợp nhất định và theo quy định của pháp luật, chúng tôi có thể xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn mà không cần sự đồng ý của bạn, bao gồm nhưng không giới hạn, khi việc xử lý là cần thiết để thực hiện nghĩa vụ hợp đồng hoặc pháp lý.

Chúng tôi có thể xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn ở quy mô lớn, có tính liên tục, tích hợp từ nhiều nguồn khác nhau, có khả năng phân tích hành vi, dự đoán xu hướng hoặc phân loại chủ thể dữ liệu vì những mục đích trên.

Chúng tôi có thể xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn thông qua các hệ thống trí tuệ nhân tạo (AI). Quá trình xử lý tự động này hoạt động dựa trên các nguyên tắc được thiết kế để cho phép các hệ thống thực hiện các năng lực trí tuệ nhân tạo với các mức độ tự chủ khác nhau, có khả năng tự thích nghi sau khi được triển khai, và – căn cứ vào các mục tiêu được xác định rõ ràng hoặc được hình thành một cách ngầm định – suy luận từ dữ liệu đầu vào để tạo ra các đầu ra như dự đoán, nội dung, khuyến nghị hoặc quyết định có thể gây ảnh hưởng tới môi trường vật lý hoặc môi trường số. Việc sử dụng các hệ thống này có thể ảnh hưởng đến cách chúng tôi cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình, mà có thể liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của bạn với tư cách là chủ thể dữ liệu, chẳng hạn như phân tích hành vi và sở thích để cá nhân hóa nội dung tiếp thị, khuyến mại hoặc đề xuất sản phẩm; phân tích phản hồi để cải thiện sản phẩm và dịch vụ; hỗ trợ khách hàng qua chatbot hoặc trợ lý ảo; phát hiện bất thường, gian lận hoặc lạm dụng khuyến mại; dự đoán nhu cầu và mức độ tham gia để tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng; hoặc tự động tổng hợp, phân loại và phân tích yêu cầu, khiếu nại. Các ứng dụng AI có thể được phát triển hoặc điều chỉnh theo thời gian, phù hợp với các mục đích xử lý được nêu trong Chính Sách Quyền Riêng Tư này và quy định của pháp luật hiện hành.

1.3 Dữ Liệu Cá Nhân Có Thể Được Tiết Lộ Như Thế Nào

Trong giới hạn pháp luật hiện hành cho phép, Dữ Liệu Cá Nhân của bạn có thể được tiết lộ:

- cho các công ty liên kết của chúng tôi cho các mục đích được mô tả trong Chính Sách Quyền Riêng Tư này.
- cho các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba của chúng tôi, những người cung cấp các dịch vụ như vận hành trang web, phân tích dữ liệu, xử lý thanh toán, thực hiện đơn hàng, cung cấp cơ sở hạ tầng, dịch vụ công nghệ thông tin, quản lý sự kiện và khuyến mại, dịch vụ khách hàng, dịch vụ gửi email, xử lý thẻ tín dụng, dịch vụ kiểm toán và các dịch vụ tương tự khác để cho phép họ cung cấp dịch vụ.
- cho các bên thứ ba là đối tác chiến lược mà có mối quan hệ đặc biệt với chúng tôi.
- liên quan đến các chương trình khuyến mại, ví dụ, cho các bên thứ ba là nhà tài trợ rút thăm trúng thưởng, khuyến mại trúng ngay, các cuộc thi và các chương trình khuyến mại khác, để cung cấp danh sách tên và quốc gia cư trú của người chiến thắng và/hoặc thông báo tên của người truy cập trên Trang Web (ví dụ, trên blog của chúng tôi) hoặc theo các quy tắc áp dụng cho chương trình khuyến mại có liên quan. Trong trường hợp điều khoản và điều kiện của các quy tắc liên quan đến việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn mâu thuẫn với Chính Sách Quyền Riêng Tư này thì điều khoản và điều kiện của các quy tắc đó sẽ được áp dụng.

- để nhận dạng bạn với bất kỳ ai mà bạn gửi tin nhắn thông qua Trang Web.
- bởi bạn, trên diễn đàn trực tuyến, trò chuyện, trang hồ sơ, blog và các dịch vụ khác mà bạn có thể đăng thông tin và tư liệu khác (bao gồm các trang mạng xã hội chính thức mà chúng tôi kiểm soát). Xin lưu ý rằng bất kỳ thông tin nào bạn đăng hoặc tiết lộ thông qua các dịch vụ này sẽ trở thành thông tin công khai và có thể hiển thị cho người truy cập Trang Web cũng như cho công chúng. Chúng tôi khuyên bạn nên đặc biệt cẩn trọng khi quyết định tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn hoặc bất kỳ thông tin nào khác trên Trang Web.
- nếu bạn tham gia chia sẻ xã hội (chẳng hạn như nếu bạn kết nối tài khoản mạng xã hội với tài khoản Trang Web hoặc đăng nhập vào tài khoản Trang Web của bạn bằng tài khoản mạng xã hội của bạn), với bạn bè trên tài khoản mạng xã hội của bạn, với những người dùng khác của Trang Web và với nhà cung cấp tài khoản mạng xã hội của bạn, liên quan đến hoạt động chia sẻ xã hội của bạn. Ví dụ, nếu bạn đăng ký trên Trang Web bằng một tài khoản mạng xã hội, chúng tôi có thể đăng thông báo đăng ký chung trên hồ sơ mạng xã hội của bạn, và nếu bạn nhấp vào nút "thích" trên Trang Web trong khi đăng nhập bằng tài khoản mạng xã hội của bạn, hành động của bạn sẽ được chuyển đến nhà cung cấp nền tảng mạng xã hội tương ứng và có thể sẽ hiển thị trên hồ sơ mạng xã hội của bạn. Bằng cách kết nối tài khoản Trang Web của bạn với tài khoản mạng xã hội của bạn, bạn cho phép chúng tôi chia sẻ thông tin với nhà cung cấp tài khoản mạng xã hội của bạn và bạn hiểu rằng việc sử dụng thông tin chúng tôi chia sẻ sẽ được điều chỉnh bởi chính sách quyền riêng tư của nền tảng mạng xã hội đó. Nếu bạn không muốn Dữ Liệu Cá Nhân của mình được chia sẻ với những người dùng khác hoặc với nhà cung cấp tài khoản mạng xã hội của bạn, vui lòng không kết nối tài khoản mạng xã hội với tài khoản Trang Web của bạn và không tham gia chia sẻ xã hội trên Trang Web.
- bởi bạn, nếu bạn tham gia vào phần hiển thị bài đăng trực tiếp trên bảng tin của nền tảng mạng xã hội (ví dụ, bạn được coi là đã tham gia khi nhắc đến chúng tôi trong bài đăng trên mạng xã hội của bạn hoặc "thích" chúng tôi trên nền tảng mạng xã hội). Nếu bạn tham gia, tên người dùng và ảnh hồ sơ công khai của bạn có thể được hiển thị trên Trang Web cùng với bài đăng của bạn.
- cho bên thứ ba trong trường hợp tái cấu trúc, sáp nhập, mua bán, liên doanh, chuyển giao, chuyển nhượng hoặc các hình thức định đoạt khác đối với tất cả hoặc bất kỳ phần nào của doanh nghiệp, tài sản hoặc cổ phiếu của chúng tôi (bao gồm trường hợp có liên quan đến bất kỳ thủ tục phá sản hoặc thủ tục tương tự nào).
- khi chúng tôi tin là cần thiết hoặc phù hợp: (a) theo luật hiện hành, bao gồm pháp luật bên ngoài quốc gia nơi bạn cư trú; (b) tuân thủ quy trình pháp lý; (c) để đáp ứng các yêu cầu từ các cơ quan công quyền và chính phủ, bao gồm cả các cơ quan công quyền và chính phủ bên ngoài quốc gia nơi bạn cư trú; (d) để thực thi các điều khoản và điều kiện của chúng tôi; (e) để bảo vệ sự vận hành của chúng tôi hoặc của bất kỳ công ty liên kết nào của chúng tôi; (f) để bảo vệ quyền, quyền riêng tư, sự an toàn hoặc tài sản của chúng tôi và/hoặc của các công ty liên kết của chúng tôi, của bạn

hoặc của những người khác; và (g) cho phép chúng tôi áp dụng các biện pháp khắc phục có sẵn hoặc hạn chế thiệt hại mà chúng tôi có thể phải chịu.

- các mục đích xử lý khác phục vụ việc vận hành hoạt động kinh doanh của chúng tôi (nếu có).

2. BẢO MẬT

Chúng tôi sử dụng các biện pháp tổ chức, kỹ thuật và quản lý hợp lý để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân thuộc sự kiểm soát của chúng tôi. Tuy vậy, hoạt động truyền dữ liệu qua Internet hoặc hệ thống lưu trữ dữ liệu không thể đảm bảo an toàn tuyệt đối. Nếu bạn có lý do để tin rằng những tương tác của bạn với chúng tôi không còn an toàn (ví dụ, nếu bạn cảm thấy tính bảo mật của bất kỳ tài khoản nào bạn tạo lập với chúng tôi đã bị xâm phạm), vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi về sự cố theo phương thức được mô tả trong phần "Liên Hệ Với Chúng Tôi" bên dưới (lưu ý rằng việc thông báo qua phương thức ngoại tuyến như qua thư có thể sẽ trì hoãn thời gian chúng tôi phản hồi với sự cố).

3. THỜI GIAN LƯU TRỮ, NGỪNG XỬ LÝ VÀ XÓA DỮ LIỆU

Chúng tôi sẽ lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn trong khoảng thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích được nêu trong Chính Sách Quyền Riêng Tư này theo từng thời kỳ, trừ khi pháp luật quy định hoặc cho phép lưu trữ dữ liệu trong một khoảng thời gian dài hơn.

Khi xác định thời hạn lưu trữ, chúng tôi xem xét mục đích xử lý, thời gian duy trì mối quan hệ với bạn, thời hạn giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp, các nghĩa vụ pháp lý về quản lý, thuế, kế toán, kiểm toán, lưu giữ phục vụ tố tụng, điều tra hoặc theo quy định pháp luật khác có liên quan.

Chúng tôi thực hiện việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của chủ thể dữ liệu từ thời điểm nhận được sự đồng ý của bạn hoặc trên cơ sở khác được pháp luật cho phép.

Ngừng xử lý và xóa, hủy hoặc khử nhận dạng:

Tùy thuộc vào từng trường hợp và căn cứ pháp lý áp dụng, chúng tôi sẽ ngừng xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho một hoặc nhiều mục đích tương ứng và/hoặc thực hiện xóa, hủy hoặc khử nhận dạng Dữ Liệu Cá Nhân trong các trường hợp sau:

- Theo yêu cầu hợp lệ bằng văn bản của chủ thể dữ liệu về việc xóa, hủy, rút lại sự đồng ý hoặc phản đối xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Các thỏa thuận giữa chủ thể dữ liệu và chúng tôi chấm dứt hiệu lực hoặc các bên đã hoàn thành mọi nghĩa vụ liên quan đến thỏa thuận trừ trường hợp cần tiếp tục lưu giữ theo quy định pháp luật.
- Các mục đích xử lý đã hoàn thành.
- Không còn cần thiết phải lưu giữ Dữ Liệu Cá Nhân để tuân thủ các yêu cầu pháp luật có liên quan, bao gồm yêu cầu về thuế, kế toán, kiểm toán và các quy định pháp luật khác.

- Hết thời gian lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định của pháp luật và/hoặc chính sách lưu trữ của chúng tôi được áp dụng từng thời kỳ.
- Thực hiện theo yêu cầu/quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Tiếp tục lưu giữ:

Việc ngừng xử lý cho một mục đích không nhất thiết đồng nghĩa với việc Dữ Liệu Cá Nhân phải được xóa hoặc hủy ngay lập tức. Chúng tôi có thể tiếp tục lưu giữ một số Dữ Liệu Cá Nhân trong phạm vi và thời gian cần thiết để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý, quản lý, thuế, kế toán, kiểm toán, giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp, yêu cầu lưu giữ phục vụ tố tụng hoặc điều tra, hoặc bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp theo quy định pháp luật hoặc theo các yêu cầu khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

Trong thời gian này, việc truy cập và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân sẽ được giới hạn phù hợp với mục đích lưu giữ tương ứng. Khi không còn căn cứ để tiếp tục lưu giữ, chúng tôi sẽ xóa, hủy hoặc khử nhận dạng Dữ Liệu Cá Nhân bằng các biện pháp phù hợp và an toàn theo quy định của pháp luật hiện hành.

4. CHUYỂN DỮ LIỆU XUYỀN BIÊN GIỚI

Chúng tôi có thể chuyển hoặc cấp quyền truy cập vào Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho các tổ chức, bộ phận quản lý ở nước ngoài hoặc các đối tác, nhà cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ ba khác có liên quan ở nước ngoài để xử lý phù hợp với mục đích xử lý đã được nêu trong Chính Sách Quyền Riêng Tư này. Trong một số trường hợp khác, các đối tác, nhà cung cấp dịch vụ, các bên thứ ba khác có liên quan của chúng tôi có trụ sở tại Việt Nam có thể sử dụng thiết bị, hệ thống xử lý dữ liệu nằm ngoài lãnh thổ của Việt Nam để thay mặt chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân. Dữ Liệu Cá Nhân có thể được chuyển đến các công ty liên kết của Swire Coca-Cola, nhà cung cấp dịch vụ hoặc các hệ thống đặt bên ngoài Việt Nam, bao gồm tại các quốc gia hoặc khu vực nơi Swire Coca-Cola đang hoạt động. Các trường hợp này đều xem là chuyển Dữ Liệu Cá Nhân của chủ thể dữ liệu xuyên biên giới.

Các trường hợp chuyển Dữ Liệu Cá Nhân xuyên biên giới bao gồm: (i) chuyển Dữ Liệu Cá Nhân đang được lưu trữ tại Việt Nam đến hệ thống lưu trữ dữ liệu đặt ngoài lãnh thổ Việt Nam; (ii) chuyển Dữ Liệu Cá Nhân cho tổ chức, cá nhân ở nước ngoài; và (iii) sử dụng nền tảng ở nước ngoài để xử lý Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập tại Việt Nam.

Trong mọi trường hợp có hoạt động chuyển Dữ Liệu Cá Nhân xuyên biên giới, chúng tôi sẽ nỗ lực áp dụng các biện pháp thích hợp để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của chủ thể dữ liệu, bao gồm việc ký kết các thỏa thuận, cam kết về bảo mật dữ liệu, lựa chọn đối tác là bên xử lý Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với nhiệm vụ rõ ràng và chỉ làm việc khi các đối tác này có các biện pháp đảm bảo an toàn, bảo mật phù hợp đối với Dữ Liệu Cá Nhân, đảm bảo việc chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài sẽ được thực hiện phù hợp với các yêu

cầu pháp luật áp dụng cũng như các biện pháp kiểm soát nội bộ của Swire Coca-Cola về quyền riêng tư và an toàn thông tin.

5. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ

5.1 Quyền

Là một chủ thể dữ liệu, bạn có các quyền đối với Dữ Liệu Cá Nhân theo pháp luật Việt Nam hiện hành, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác:

- Quyền được biết: Chủ thể dữ liệu được biết về hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình;
- Quyền đồng ý hoặc không đồng ý: Chủ thể dữ liệu được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân mà không cần sự đồng ý của chủ thể dữ liệu;
- Quyền xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân: Chủ thể dữ liệu được quyền truy cập để xem, chỉnh sửa đối với một số loại Dữ Liệu Cá Nhân của mình theo thỏa thuận với chúng tôi hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân của mình;
- Quyền rút lại sự đồng ý: Chủ thể dữ liệu được quyền rút lại sự đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ các trường hợp ngoại lệ xử lý Dữ Liệu Cá Nhân không cần sự đồng ý của chủ thể dữ liệu theo quy định pháp luật;
- Quyền yêu cầu xóa Dữ Liệu Cá Nhân: Chủ thể dữ liệu được yêu cầu xóa Dữ Liệu Cá Nhân của mình và chấp nhận các rủi ro, thiệt hại có thể xảy ra với mình khi xóa Dữ Liệu Cá Nhân;
- Quyền hạn chế xử lý Dữ Liệu Cá Nhân: Chủ thể dữ liệu được yêu cầu hạn chế xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình khi có nghi ngờ phạm vi, mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân hoặc tính chính xác của Dữ Liệu Cá Nhân, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
- Quyền yêu cầu cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân: Chủ thể dữ liệu được yêu cầu chúng tôi cung cấp cho bản thân Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
- Quyền yêu cầu phản đối xử lý Dữ Liệu Cá Nhân: Chủ thể dữ liệu được phản đối việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình theo quy định pháp luật;
- Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện: Chủ thể dữ liệu có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật;
- Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại: Chủ thể dữ liệu có quyền được yêu cầu bồi thường thiệt hại khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình theo quy định của pháp luật; và

- Quyền yêu cầu áp dụng biện pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân: Chủ thể dữ liệu được quyền yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý Dữ Liệu Cá Nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình theo quy định của pháp luật.

Chúng tôi sẽ sàng lọc và xác minh danh tính, thẩm quyền thực hiện yêu cầu của bạn, hoặc các thông tin cần thiết liên quan đến yêu cầu của bạn. Chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp thông tin hoặc tài liệu hỗ trợ để chứng thực yêu cầu. Sau khi xác minh, bằng sự nỗ lực hợp lý, chúng tôi sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ bạn trong khoảng thời gian luật định kể từ khi nhận được yêu cầu hợp pháp, hợp lệ và phí xử lý yêu cầu (nếu có) từ bạn, tùy thuộc vào khả năng của chúng tôi trong việc viện dẫn đến bất kỳ sự miễn trừ và/hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật.

Việc thực hiện một số quyền này của bạn (ví dụ quyền rút lại sự đồng ý, yêu cầu xóa dữ liệu, hạn chế hoặc phản đối xử lý Dữ Liệu Cá Nhân) có thể dẫn đến việc chúng tôi không thể thực hiện các hành động cần thiết để đạt được mục đích xử lý, không thể ký kết hợp đồng với bạn, hoặc không thể thực hiện các nghĩa vụ của mình đối với bạn theo hợp đồng hoặc thỏa thuận với bạn.

Trong trường hợp việc thực hiện các quyền này gây khó khăn, cản trở việc thực hiện quyền, nghĩa vụ pháp lý hoặc xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của chúng tôi, chúng tôi bảo lưu việc thực hiện các biện pháp khắc phục hợp pháp theo quy định của pháp luật để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

Việc rút lại sự đồng ý, xóa dữ liệu, hạn chế hoặc phản đối xử lý Dữ Liệu Cá Nhân không làm ảnh hưởng tới tính hợp pháp của việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi và/ hoặc bên xử lý Dữ Liệu Cá Nhân đã thực hiện trước thời điểm chúng tôi và/hoặc bên xử lý Dữ Liệu Cá Nhân hoàn tất việc chấm dứt và/hoặc hạn chế xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo yêu cầu của bạn.

5.2 Nghĩa vụ

Là một chủ thể dữ liệu, bạn có các nghĩa vụ sau:

- Tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình. Nếu Dữ Liệu Cá Nhân bị tiết lộ do sự bất cẩn hay bất kỳ lỗi nào của chủ thể dữ liệu thì chủ thể dữ liệu phải chấp nhận những rủi ro và thiệt hại có thể xảy ra;
- Tôn trọng, bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của người khác;
- Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ Liệu Cá Nhân cho chúng tôi khi đồng ý cho phép chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân. Chịu trách nhiệm về giá trị pháp lý của các Dữ Liệu Cá Nhân cung cấp/ chuyển giao cho chúng tôi.
- Kịp thời cập nhật cho chúng tôi khi có bất kỳ sự chỉnh sửa, thay đổi nào đối với Dữ Liệu Cá Nhân đã cung cấp cho chúng tôi kèm theo hồ sơ chứng minh việc chỉnh sửa, thay đổi Dữ Liệu Cá Nhân;

- Hiểu rõ hậu quả pháp lý và rủi ro có thể xảy ra cho Dữ Liệu Cá Nhân của chủ thể dữ liệu trong trường hợp chủ thể dữ liệu không tuân thủ quy định của pháp luật;
- Cung cấp tài liệu có giá trị pháp lý khi chúng tôi yêu cầu để chứng minh rằng bạn đã thu thập được sự đồng ý cần thiết của các cá nhân khác có liên quan để cung cấp/ chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân của các cá nhân đó cho chúng tôi;
- Tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân;
- Kịp thời thông báo cho chúng tôi khi phát hiện hoặc nghi ngờ có sự rò rỉ Dữ Liệu Cá Nhân hoặc có nguy cơ bị rủi ro trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ hoặc bất kỳ vi phạm nào về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân theo Chính Sách Quyền Riêng Tư này mà chủ thể dữ liệu có thể nhận biết được; và
- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

6. LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc khiếu nại nào về Chính Sách Quyền Riêng Tư này hoặc các hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của chúng tôi, bạn có thể gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ: **privacyccbvl@coca-cola.com.vn**.

Xin lưu ý rằng việc liên lạc qua email không phải lúc nào cũng an toàn, vì vậy vui lòng không cung cấp thông tin thẻ tín dụng hoặc thông tin nhạy cảm trong email mà bạn gửi đến cho chúng tôi.